



PREFEITURA MUNICIPAL DE ITAIÓPOLIS
SECRETARIA DE CULTURA, TURISMO, ESPORTE E LAZER
DEPARTAMENTO DE TURISMO

**PESQUISA DE IDENTIFICAÇÃO DE PERFIL E SATISFAÇÃO
30ª ROMARIA PENITENCIAL PARÓQUIA SAGRADA FAMÍLIA EM
IRACEMA**

**ITAIÓPOLIS
MARÇO/2010**

PREFEITO MUNICIPAL: HÉLIO CESAR WENDT

VICE PREFEITO: ALFEO SCHNEIDER

SECRETÁRIA CULTURA, TURISMO, ESPORTE E LAZER: CAROLINA GAIO

IDEALIZAÇÃO: CAROLINA GAIO

TABULAÇÃO: JUNIOR DE AUGUSTINHO

PESQUISADORAS:

ANA MARIA MALCZEVSKI

AKATLIE APARECIDA HAUBRICHT

DAIANE JURAVSKI

INÊS DELENSKI

JÉSSICA BIRKHAHN

JÉSSICA PALILETO

JOSIANE GULKA

JUCELENE DOBRYCHTOP

KARINA ANDRÉ

LUANA MUSTEFAGA

LUZIA ORATCH

LOURDES NOVACKI

MÔNICA KUIAVA

PEDRO AZEVEDO

RODRIGO LINÉCIA

APOIO: IRMÃ BASELINA LOZOVEI

IRMÃ JÚLIA DENISWICZ

1 APRESENTAÇÃO

A pesquisa foi realizada no dia 07 de março de 2010 durante a tradicional Romaria na localidade de Iracema. Teve por objetivo identificar o perfil e a satisfação dos visitantes com relação ao evento.

Foram entrevistadas 200 pessoas, sendo em sua totalidade pessoas de residem fora do município, ou seja, turistas/visitantes.

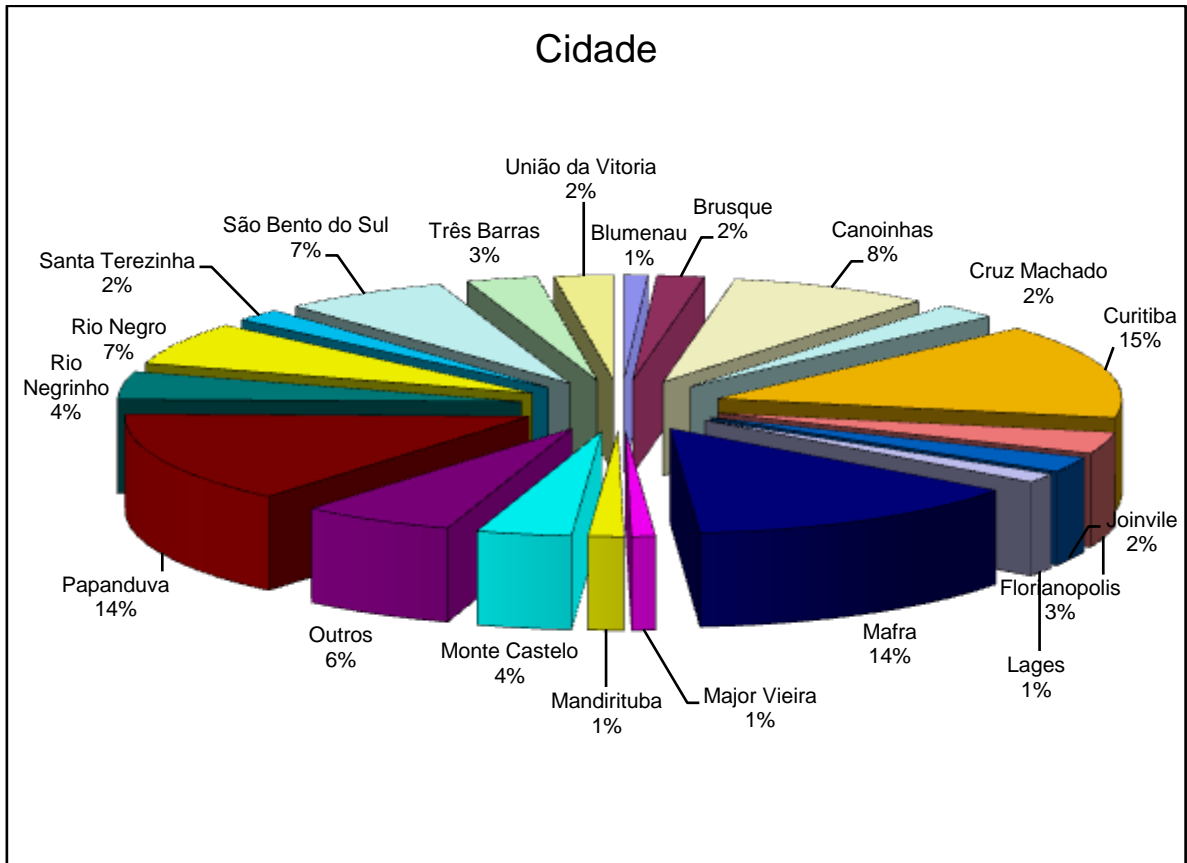
Para a definição da amostragem, considerou-se a mesma população da edição do ano de 2009, ou seja, 5000 pessoas. Considerando a fórmula de Barbeta, obteve-se uma margem de erro de 7%.

Os resultados da pesquisa serão fundamentais para a realização de melhorias e direcionamento das ações de comunicação.

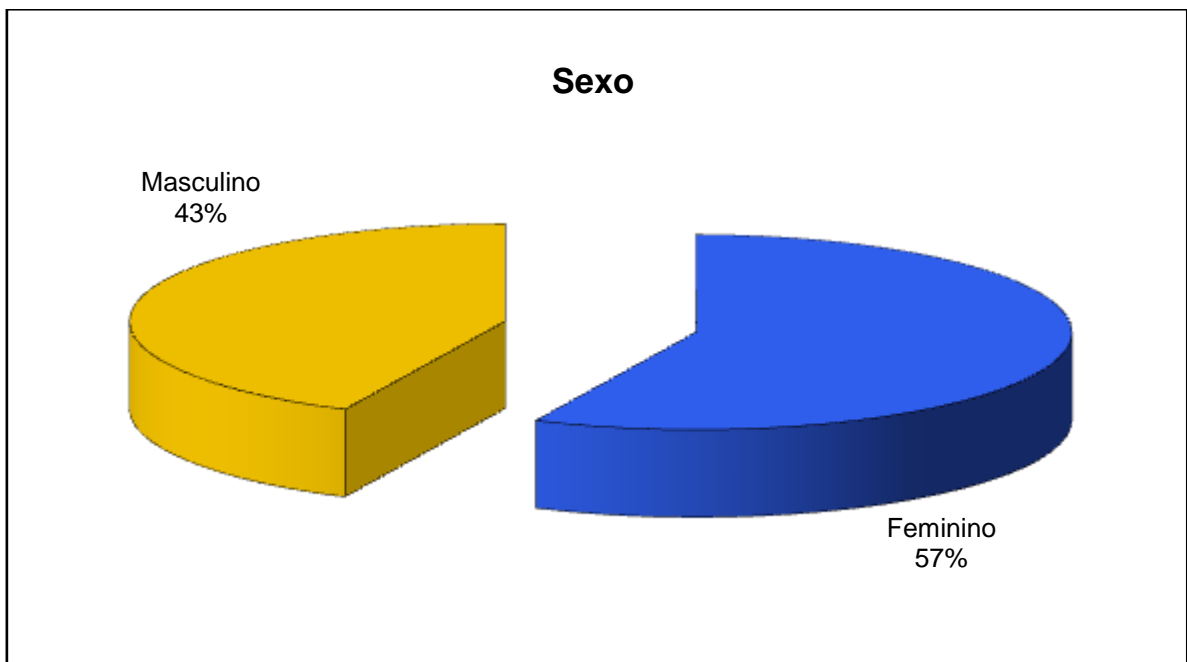
2 RESULTADOS

1) Local de residência?

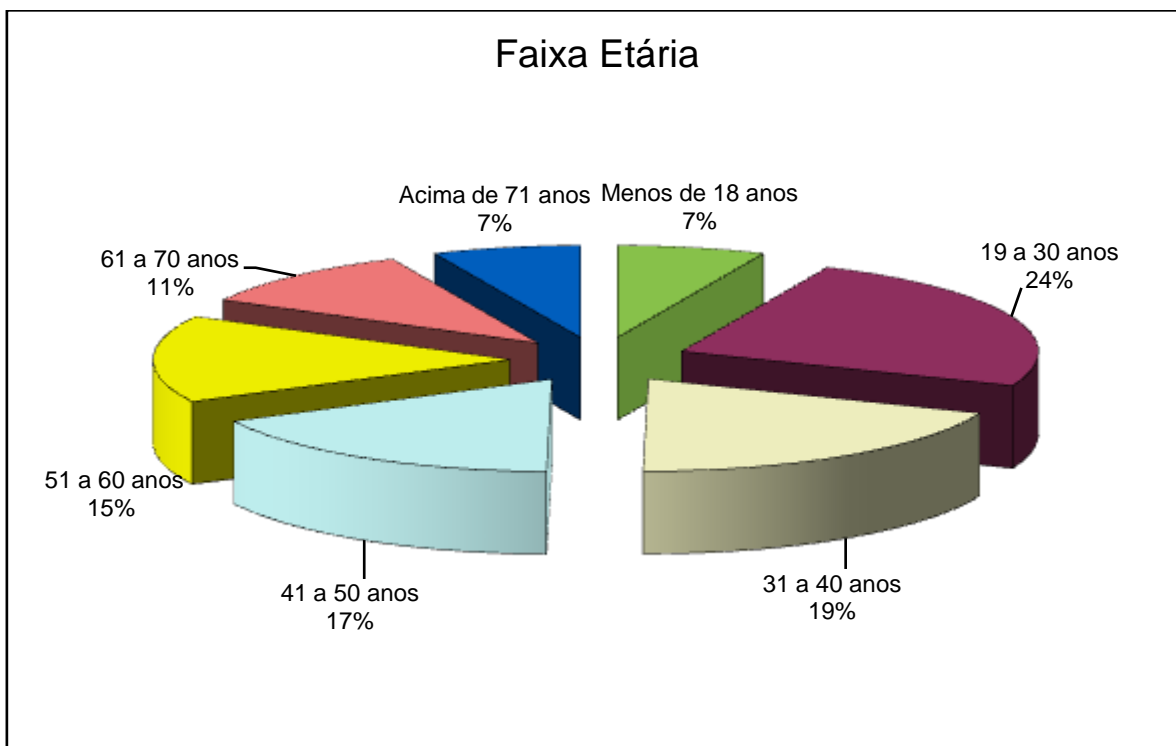
CIDADE	TOTAL
Blumenau	02
Brusque	04
Canoinhas	17
Cruz Machado	05
Curitiba	31
Florianópolis	07
Joinvile	05
Lages	03
Mafra	29
Major Vieira	02
Mandirituba	03
Monte Castelo	08
Papanduva	30
Rio Negrinho	09
Rio Negro	14
Santa Terezinha	04
São Bento do Sul	14
Três Barras	06
União da Vitoria	05
Outros	13



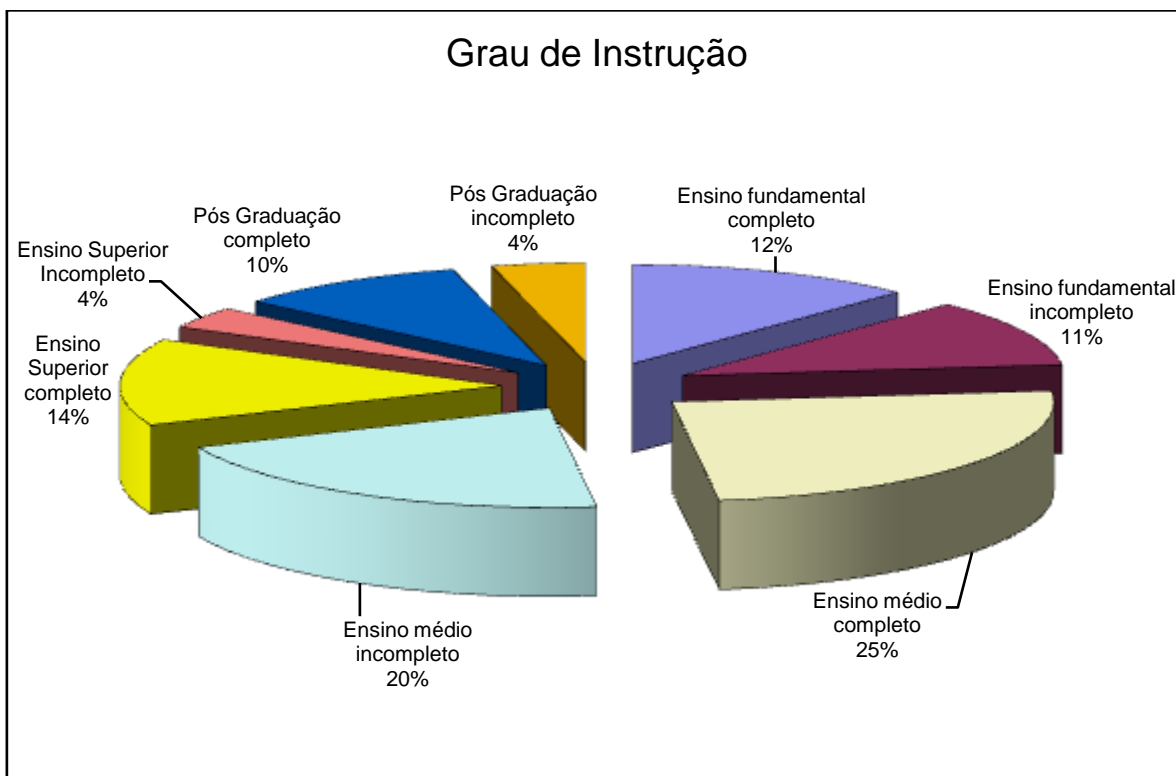
2) Sexo



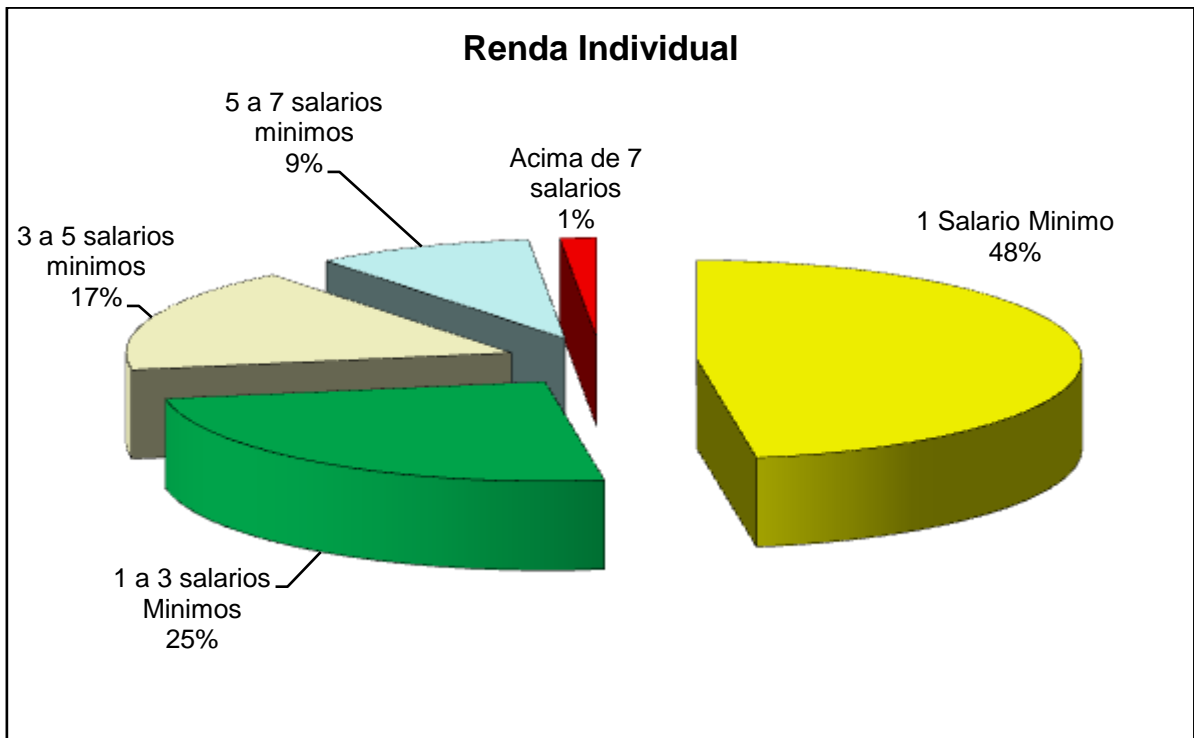
3) Em qual faixa etária você se enquadra?



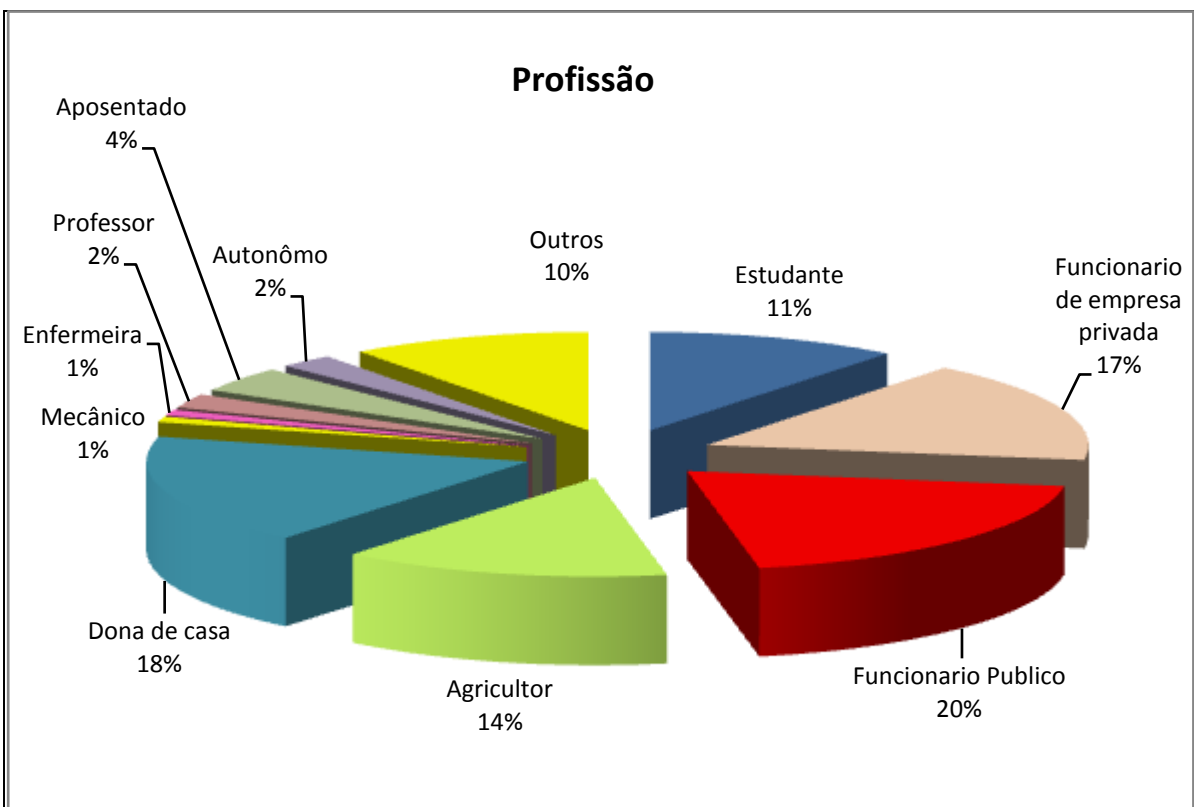
4) Grau de Instrução?



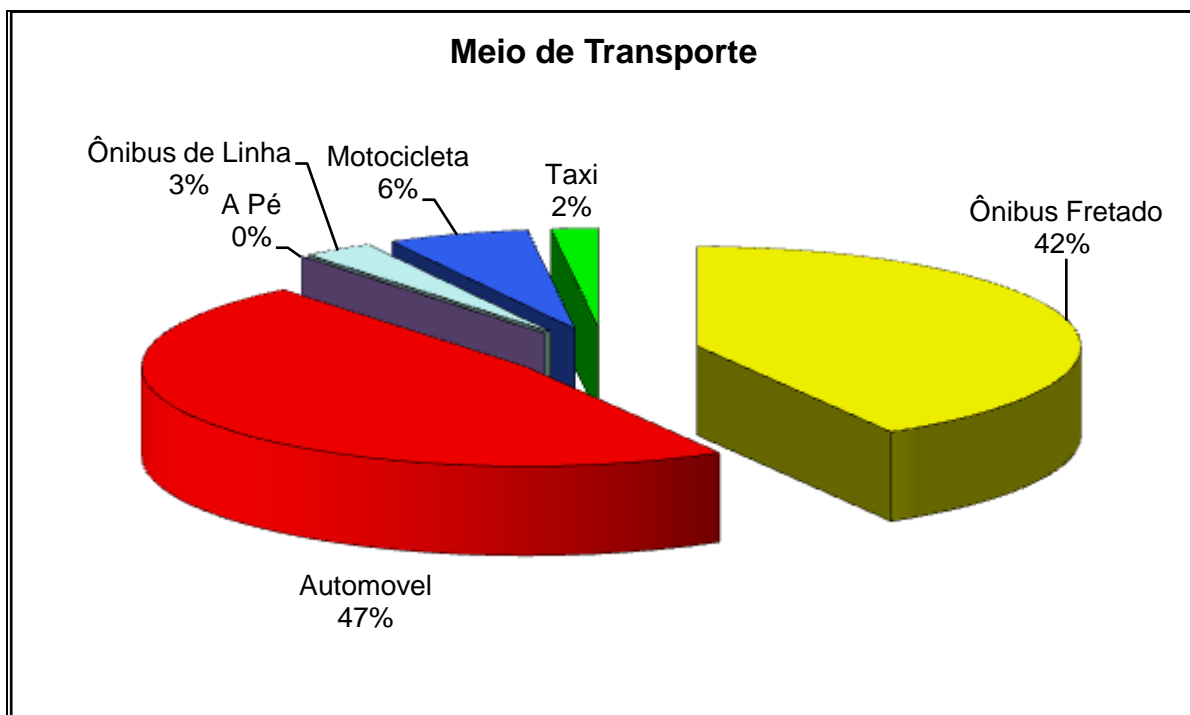
5) Qual sua renda individual em reais?



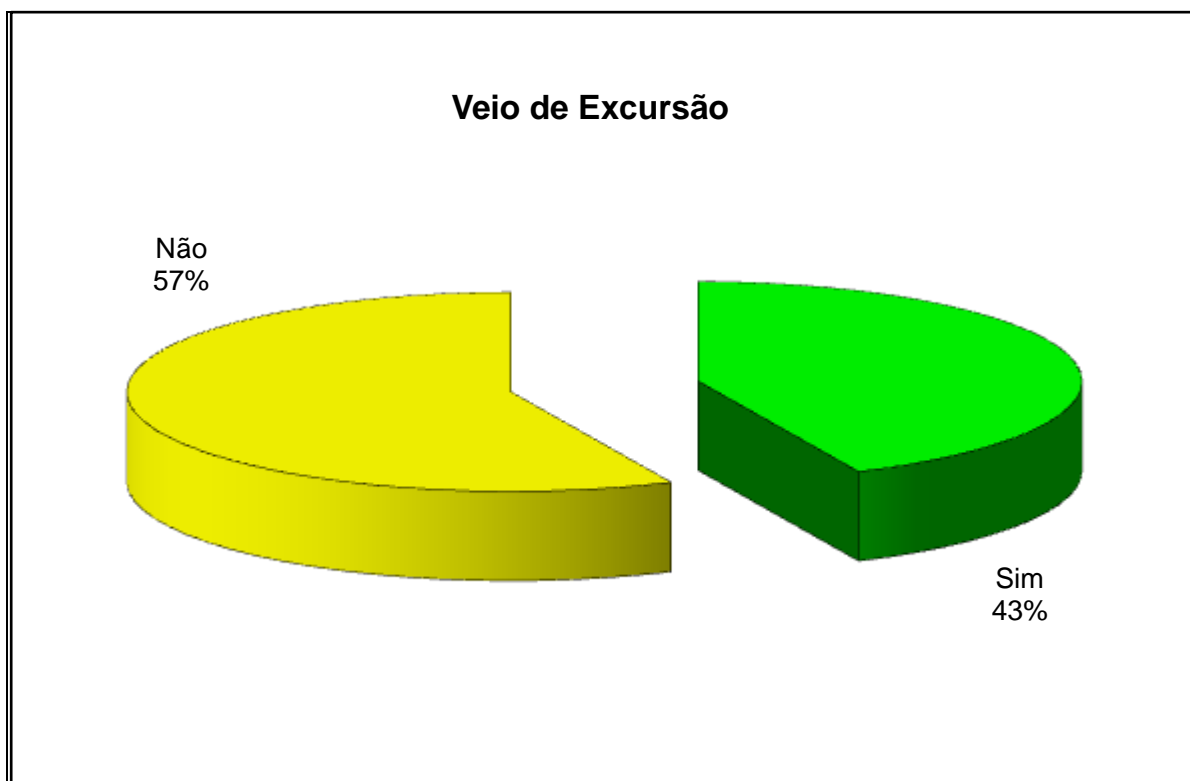
6) Qual sua profissão?



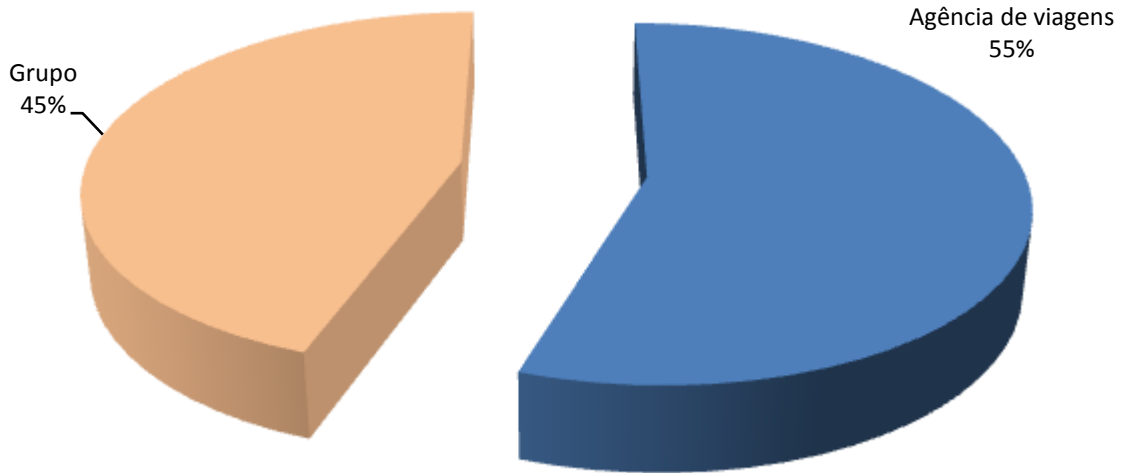
7) Qual meio de transporte utilizou para chegar a Romaria?



8) Veio à Romaria de excursão?

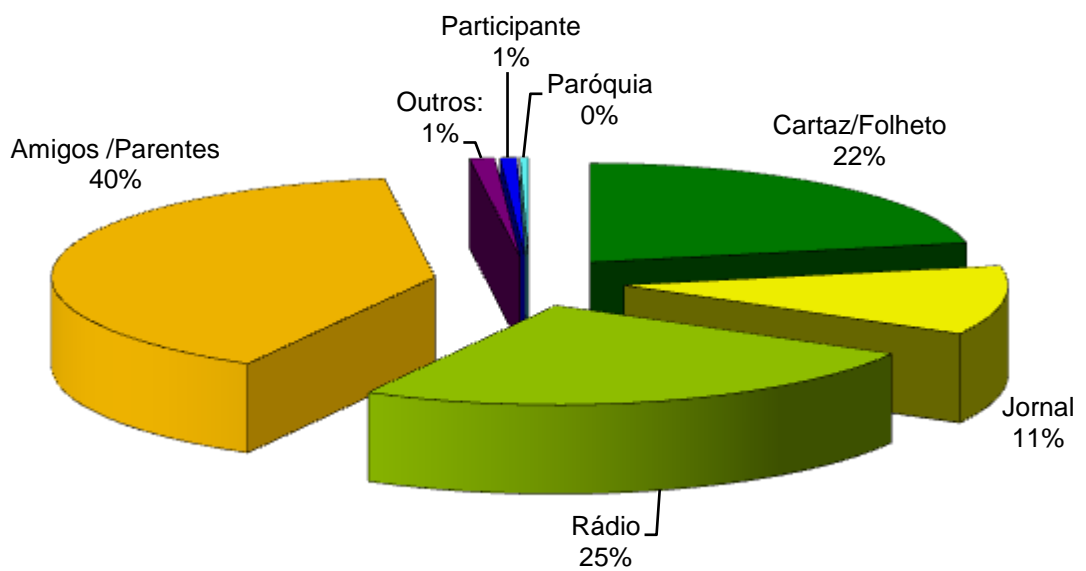


Organização da Excursão

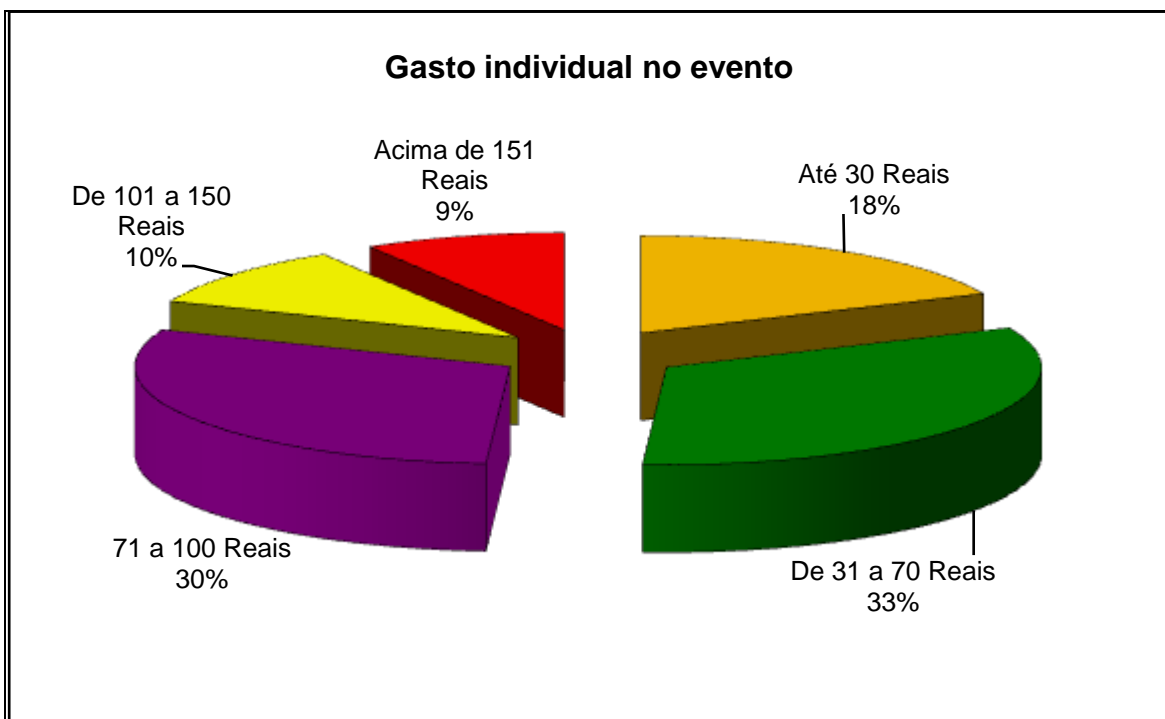


9) Como soube do evento?

Como soube do evento?



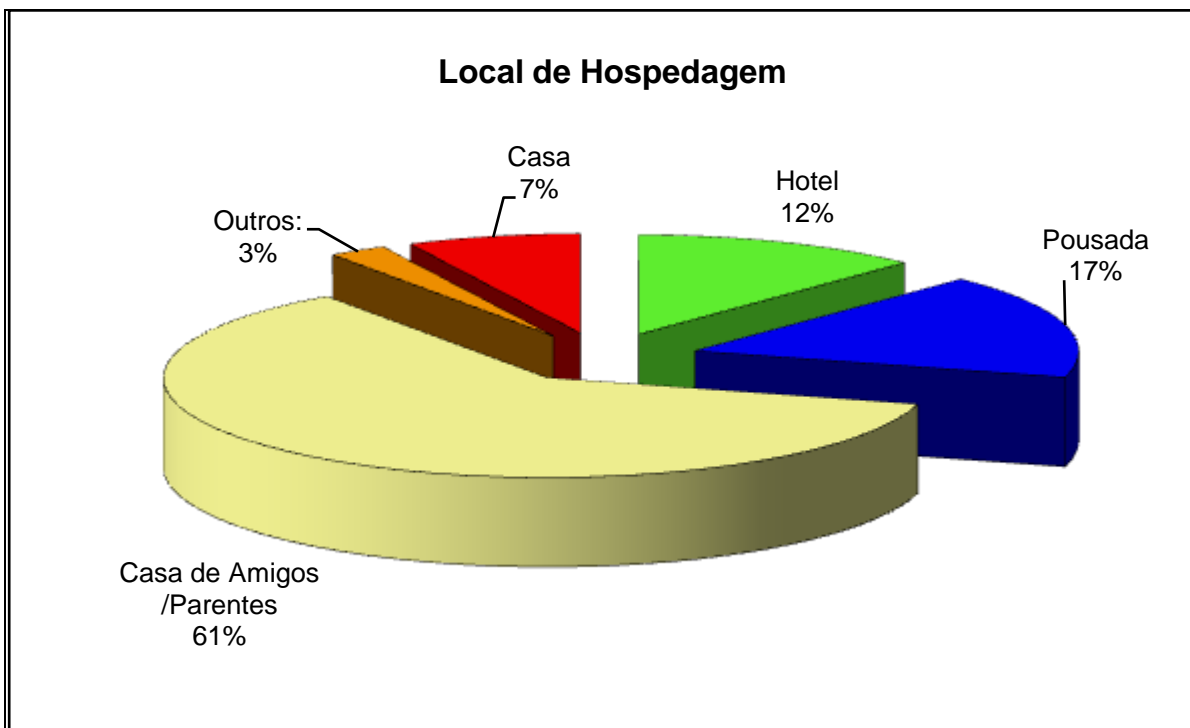
10) Qual será seu gasto individual durante a Romaria? (excluindo transporte)



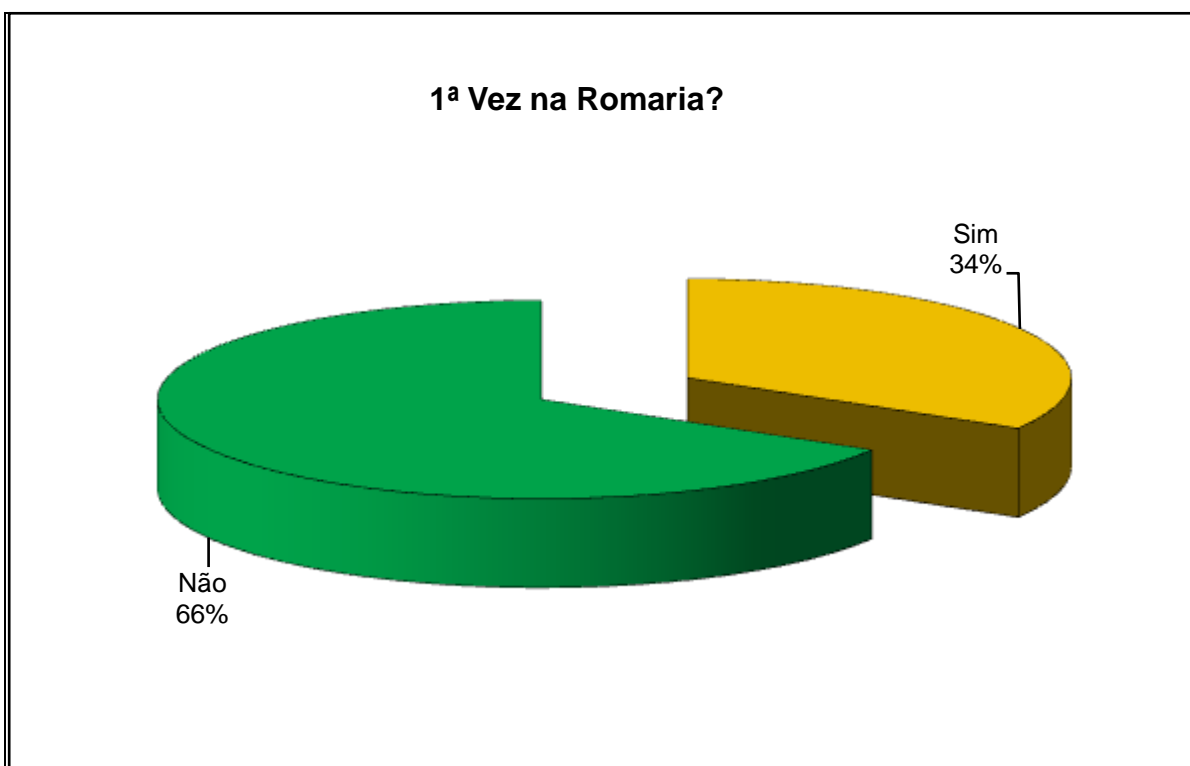
11) Vai pernoitar na cidade?



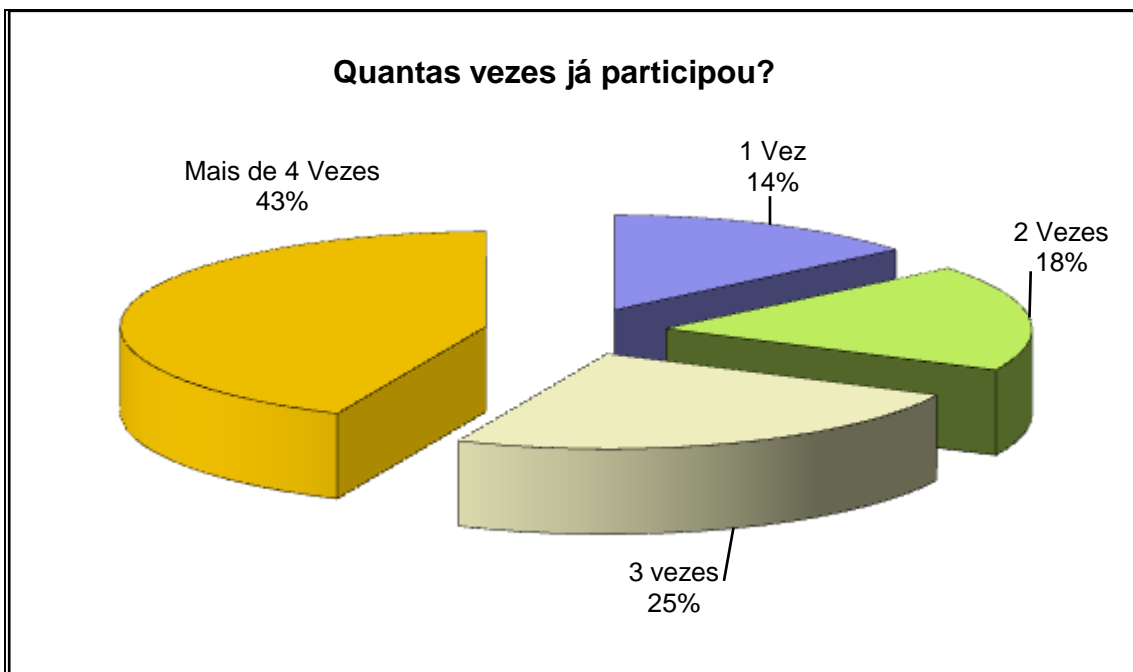
12) Local de Hospedagem?



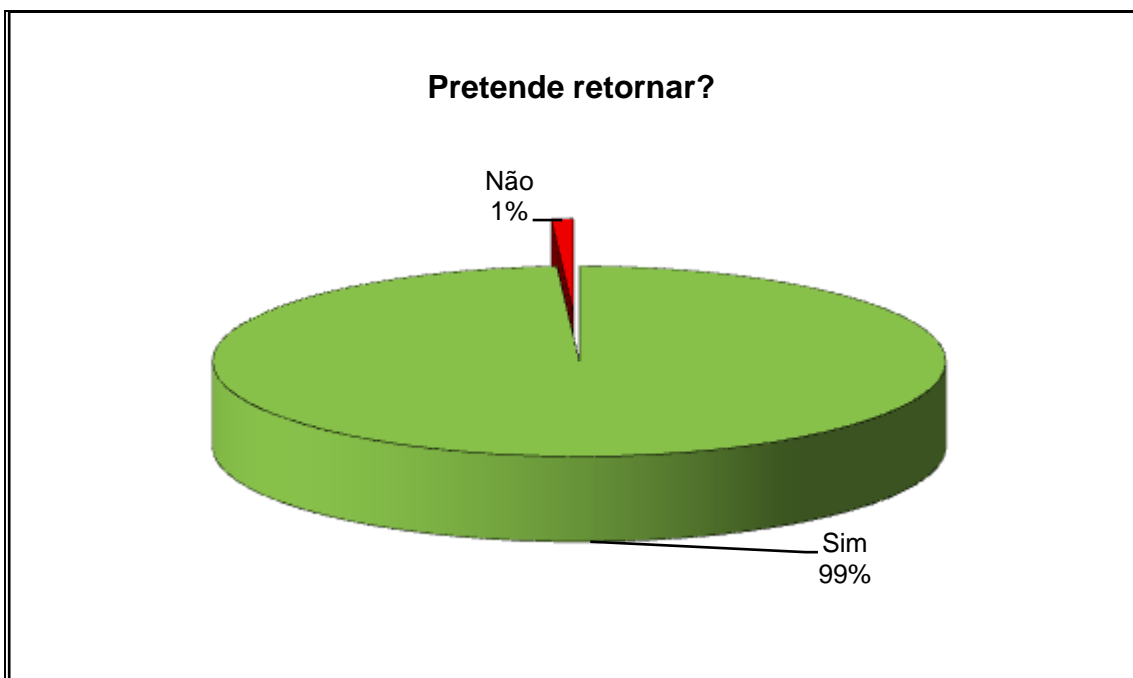
13) É a primeira vez que vem a Romaria?



14) Caso não seja a primeira vez, quantas vezes já participou da Romaria?

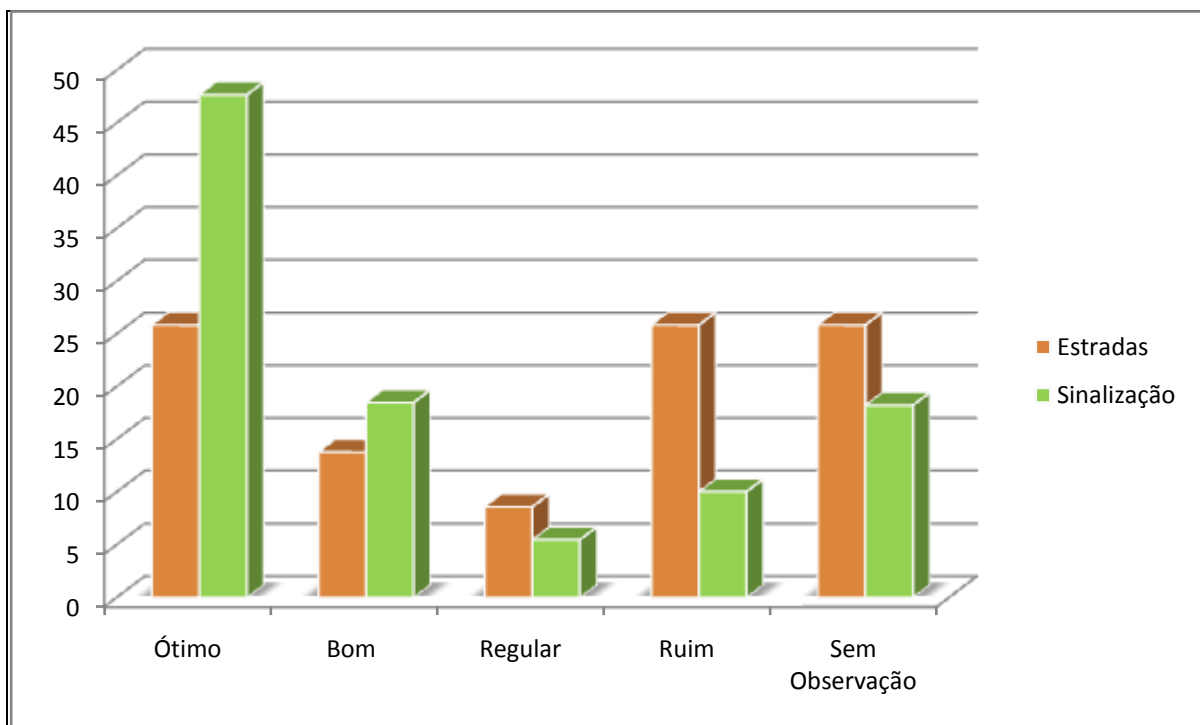


15) Pretende retornar?

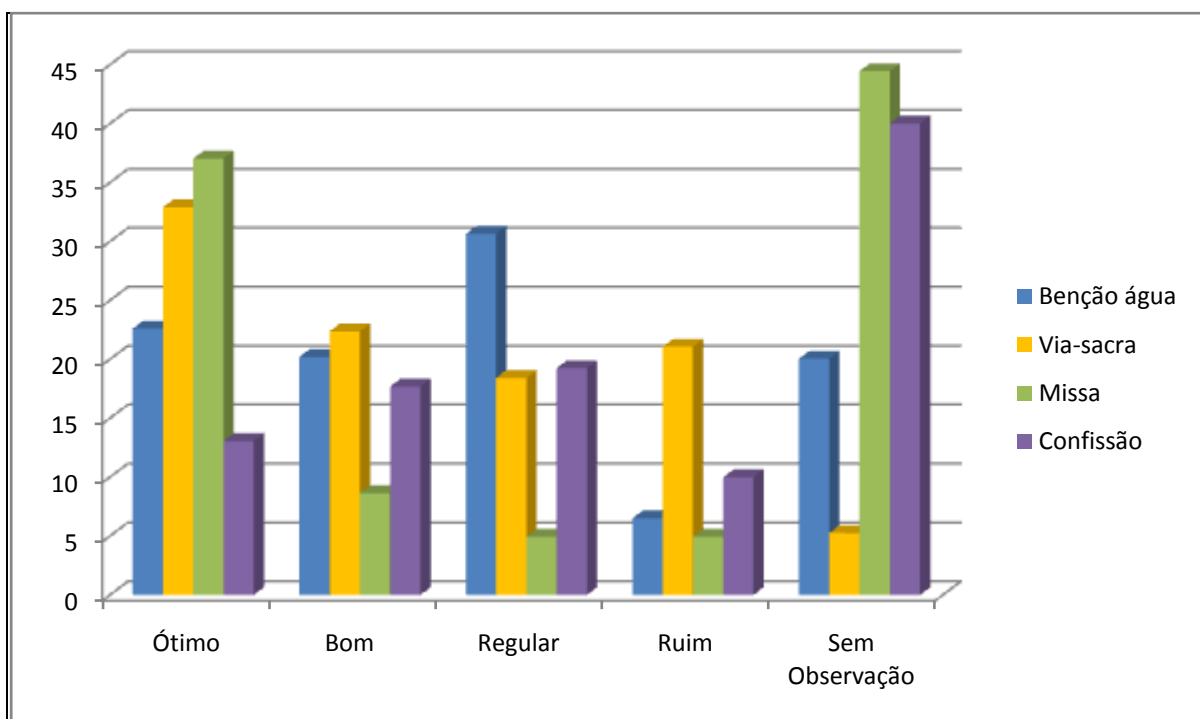


16) Qual sua opinião sobre?

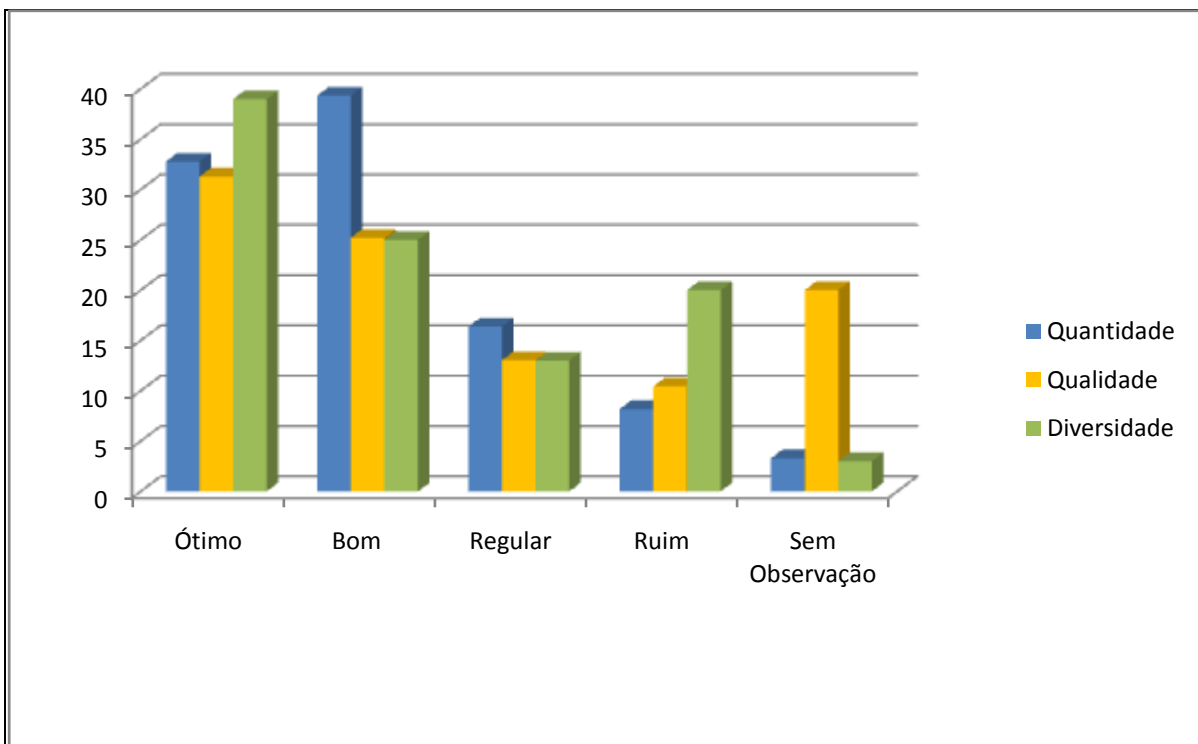
a) Condições de acesso



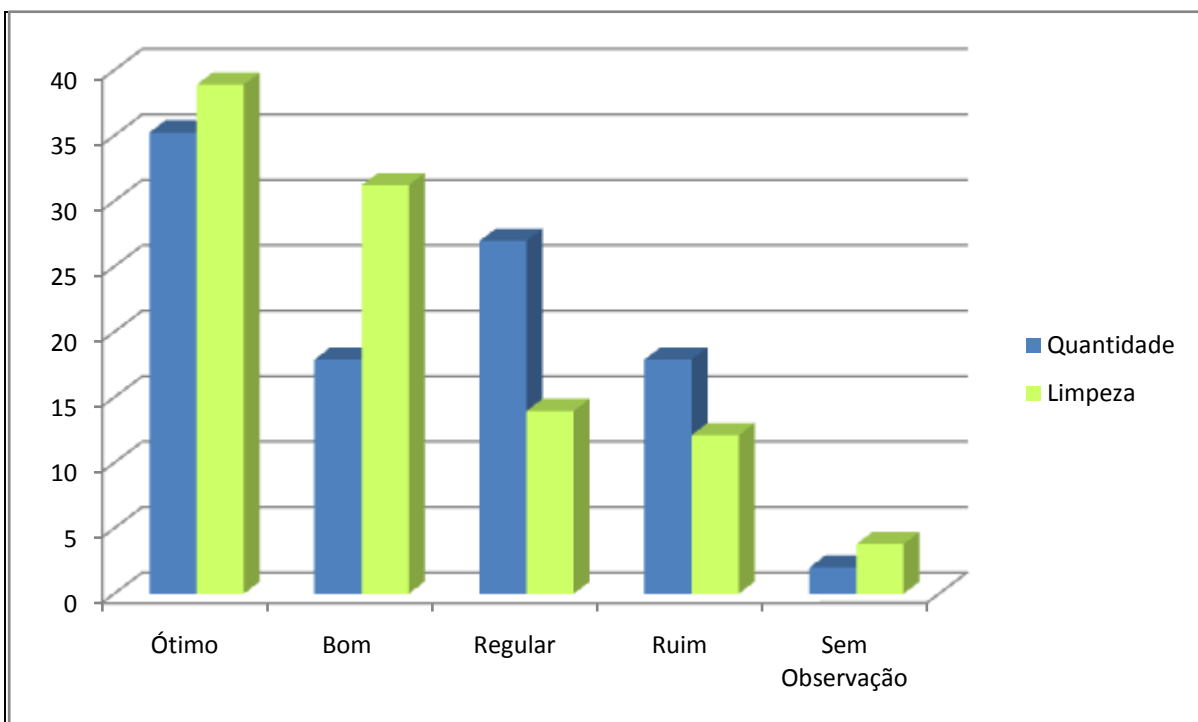
b) Programação religiosa



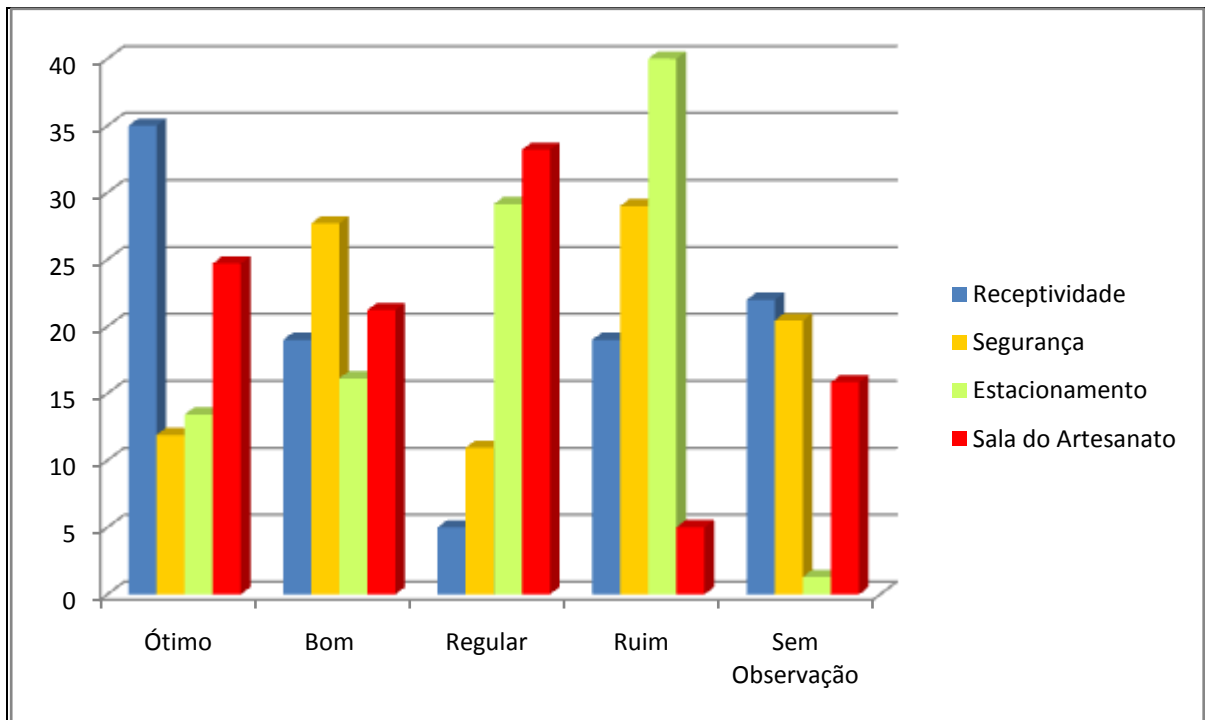
c) Alimentação



d) Sanitários



e) Receptividade, segurança, estacionamento e sala do artesanato



17) Sugestão ou reclamação

- Tudo está muito bom (1 pessoa)
- Melhorar o pátio e a entrada do estacionamento (2 pessoas);
- Estacionamento (2 pessoas)
- Melhorar as estradas (21 pessoas)
- Deveria ter música boa (1 pessoa)
- Atender os romeiros mais rápido (1 pessoa)
- Limpeza dos banheiros (1 pessoa)
- Falta de estrutura (1 pessoa)
- Melhorar condições de acesso (1 pessoa)
- Proibir os camelos na Via Sacra (1 pessoa)
- Mais policiamento (1 pessoa)
- Melhorar o atendimento na cozinha (1 pessoa)
- Mais sinalização para a festa (1 pessoa)
- Lixos na rua (1 pessoa)
- A missa muito longa (1 pessoa)
- Organização no estacionamento (1 pessoa)
- Ter mais variedades de comida na cozinha (1 pessoa)

3 CONSIDERAÇÕES

Os romeiros que participaram da 30ª Romaria Penitencial Paróquia Sagrada Família são oriundos principalmente dos municípios vizinhos, como Mafra, Papanduva, São Bento do Sul e Rio Negrinho. Observou-se também número significativo de visitantes do estado do Paraná, sendo 15% da cidade de Curitiba. Dos entrevistados, a maioria (57%) é do sexo feminino, sendo a faixa etária predominante entre 31 a 40 anos.

Com relação a escolaridade, a maioria possui ensino médio completo ou incompleto. Dos entrevistados, 48% possui renda individual de 1 salário mínimo. No que se refere a profissão observou-se grande número de funcionários públicos, seguidos de donas de casa, funcionários de empresa privada e agricultores.

O principal meio de transporte utilizado foi o automóvel, entretanto houve um número significativo de pessoas que vieram com ônibus fretado (42%).

A forma como os romeiros tomaram conhecimento sobre o evento foi na maioria por meio de amigos ou parentes (40%). Das mídias utilizadas observou-se maior número de pessoas que ficaram sabendo sobre o evento pelas rádios, seguido de cartaz/folheto e jornal.

O gasto individual no evento foi para a maioria (33%) entre R\$ 31,00 e R\$ 70,00, seguido de 30% que gastaram entre R\$ 71,00 a R\$ 100,00.

Dos romeiros, 20% pernoitaram na cidade, sendo 61% na casa de amigos ou parentes, 17% em pousada e 12% em hotel.

A maioria dos entrevistados participou da Romaria outras vezes, sendo que 43% estiveram presentes mais de 4 vezes, manifestando em 99% a intenção de retornar.

Observou-se um aspecto muito positivo com relação a Romaria realizada no ano de 2009 no que se refere aos sanitários. Na edição passada do evento houve muita reclamação com relação a quantidade de sanitários e limpeza. Já na edição de 2010, com a colocação de banheiros químicos, 70,12% consideraram a limpeza dos sanitários como ótimo ou bom.

4 ANEXOS

- Fotos do evento
- Notícias